

Datenschutzerklärung

Gültig für die Websites: www.wv-events.at und shop.wv.events.at

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Websites und unseres Online-Shops. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2021).

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Weinviertel Events (ZVR-Zahl: 1621581928)

Obfrau: Ursula Hofer

Vogelau 6

2004 Bruderndorf

Österreich

Telefon: 0676 910 90 23 (10 – 18 Uhr)

E-Mail: office@wv-events.at

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Besuch unserer Websites

Beim Aufruf unserer Websites (www.wv-events.at sowie shop.wv.events.at) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Server-Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet: Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Websites, Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

b) Nutzung unseres Online-Shops (shop.wv.events.at)

Wenn Sie in unserem Online-Shop Bestellungen tätigen (z.B. Ticket- oder Warenkauf), erheben wir folgende Daten, die für die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift (Rechnungs- und ggf. abweichende Lieferadresse),
- Telefonnummer,
- Zahlungsdaten (in Abhängigkeit der gewählten Zahlungsmethode),
- Bestellte Artikel / Tickets.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können, zur Bearbeitung, Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung, zur Korrespondenz mit Ihnen sowie zur Rechnungsstellung und Abwicklung von evtl. vorliegenden Gewährleistungs- und Haftungsansprüchen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Bestellung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung Ihrer Bestellung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erforderlich.

c) Kontaktaufnahme

Wenn Sie per E-Mail oder telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche/ vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Einsatz von PayPal als Zahlungsdienstleister

In unserem Online-Shop bieten wir unter anderem die Bezahlung via PayPal an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden "PayPal").

Wenn Sie die Bezahlung via PayPal auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten (z.B. Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer oder andere zur Zahlungsabwicklung notwendige Daten) an PayPal übermittelt. Die Übermittlung Ihrer Daten an PayPal erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags).

PayPal behält sich für bestimmte Zahlungsmethoden die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Die hierfür notwendigen Daten werden von PayPal unter Umständen an Auskunftsteilen übermittelt. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Weitere Informationen zum Datenschutz bei PayPal finden Sie in der Datenschutzerklärung von PayPal unter: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

4. Cookies und Analyse-Tools

Unsere Websites verwenden sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten.

Technisch notwendige Cookies: Ohne diese Cookies kann der Online-Shop nicht ordnungsgemäß funktionieren (z.B. Session-Cookies für den Warenkorb). Diese verarbeiten wir aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer funktionierenden Website (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 165 Abs. 3 TKG 2021).

Sollten darüber hinaus nicht-notwendige Cookies eingesetzt werden, erfolgt dies ausschließlich nach Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung über unseren Cookie-Banner (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5. Speicherdauer der Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Ablauf der steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen (in Österreich **7 Jahre** gemäß § 132 BAO für Rechnungen, Verträge und Belege) werden diese gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung eingewilligt haben.

6. Ihre Rechte als Betroffene(r)

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns verarbeiteten Daten grundsätzlich folgende Rechte zu:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger Daten.
- **Löschung (Art. 17 DSGVO):** Recht auf Löschung Ihrer Daten (Recht auf Vergessenwerden).
- **Einschränkung (Art. 18 DSGVO):** Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu erhalten.
- **Widerruf (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte direkt an: **office@wv-events.at**.

7. Beschwerderecht

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

8. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Websites nutzen eine **SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung**.